

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni si devono intendere le definizioni di seguito indicate:

– “Applicazione”: è l'applicazione software per dispositivi smartphone denominata “Express Claims” ed “Express Tech” di proprietà di Studio Zappa & C. sas e disponibile sulla piattaforma di proprietà di Google Inc., denominata “Google Play Store” e su quella di proprietà di Apple Inc., denominata “AppStore”,

– “SZ” o “Società”: è Studio Zappa & C. sas, società costituita ed operante ai sensi del diritto italiano, con sede legale in Via Marengo 22, CAP 20841, Carate Brianza (MB), Partita IVA e CF n. 02364980967

– “EC”: significa “Express Claims” – “ET” significa “Express Tech” le Applicazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo

– “Sito”: è uno dei siti web di EC ed ET: [www.expressclaims.it](http://www.expressclaims.it) oppure [www.studiozappa.com](http://www.studiozappa.com)

– Utente: è l'utente dell'Applicazione che, a seguito della procedura di registrazione interna all'Applicazione e della conseguente accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, viene abilitato all'uso dell'Applicazione stessa in conformità alle presenti condizioni tutte – ogni altra forma di utilizzo dell'Applicazione non è consentita

– “Cliente”: è il cliente terzo (ad esempio Compagnia di Assicurazione, Banca, Intermediario Finanziario, Società di Diritto Privato, .... ) che commissiona a SZ lo svolgimento di un servizio da eseguirsi anche per mezzo dell'Applicazione EC ed ET

Si specifica fin da subito, come meglio illustrato in seguito, che tutti i dati forniti dal Cliente verranno trattati con il fine di adempiere agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di C e dalla legge, nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

### 2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di utilizzano disciplinano il rapporto tra SZ e l'Utente che si instaura con l'utilizzo dell'Applicazione. Utilizzando l'applicazione, l'Utente accetta le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e certifica di avere letto attenzione ed approvato l'intero documento in oggetto.

### 3. ACCOUNT, PASSWORD E SICUREZZA

3.1. Per poter accedere al Servizio, l'Utente deve completare il processo di registrazione, fornendo informazioni corrette, complete ed aggiornate come richiesto dai moduli di registrazione, compreso un numero cellulare allo stesso intestato, il proprio indirizzo email.

3.2. L'Utente si impegna a proteggere la riservatezza delle proprie credenziali e di assumersi la piena responsabilità dell'utilizzo del proprio Account da parte sua e di terzi. L'Utente è l'unico responsabile delle attività svolte su o attraverso il suo Account. L'Utente dovrà informare immediatamente SZ non appena a conoscenza dell'eventuale uso non autorizzato del proprio Account o di ogni altra eventuale violazione della sicurezza. Occasionalmente, il personale tecnico di SZ potrà accedere al Servizio anche con l'Account dell'Utente per operazioni di manutenzione e miglioramento del Servizio, inclusa la fornitura del servizio di assistenza all'Utente per problemi tecnici.

3.3. L'utilizzo dell'Applicazione è riservato a soggetti maggiorenni che agiscano per conto proprio e, qualora rappresentino Società Giuridiche, a soggetti che siano i legali rappresentanti delle stesse e/o siano comunque dotati dei necessari poteri per rappresentare, disgiuntamente da ogni altro soggetto, la Società stessa in sede di ordinaria e straordinaria amministrazione: l'utilizzo dell'applicazione è subordinato all'integrale accettazione dei termini delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

### 4. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO ED EVENTUALI MODIFICHE

4.1. L'Utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, le eventuali Modifiche che SZ intenderà apportare, gli ulteriori termini e condizioni speciali, l'Informativa Privacy.

4.2. L'Utente conferma di pienamente accettare tali termini e condizioni nel momento in cui procede cliccando nell'apposita casella dell'Applicazione contrassegnata dalla scritta “ACCETTA E CONTINUA”.

4.3. L'Utente autorizza espressamente SZ a inviare al proprio indirizzo di posta elettronica, fornito in fase di registrazione, ogni documento / fotografia / scanner / registrazione, anche per il tramite di appositi link, ritenuto necessario da SZ per dare corretto corso al servizio.

4.4. L'Utente autorizza espressamente SZ ad inviare al/ai Cliente/i che ha/hanno commissionato il servizio, nonché a eventuali Soggetti Terzi specificatamente individuati ad insindacabile giudizio da parte di SZ al fine della corretta esecuzione del servizio tutti i dati e/o informazioni raccolte nel corso dell'utilizzo dell'Applicazione

### 5. COS'E' L'APPLICAZIONE

5.1. Ai sensi dei termini e delle condizioni del presente Condizioni Generali di Utilizzo, SZ concede all'Utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva e non cedibile in sub-licenza a installare e utilizzare l'Applicazione esclusivamente nella misura necessaria all'uso del Servizio da parte dell'Utente;

5.2. SZ fornisce l'Applicazione e tutte le sue funzioni in accordo a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo a titolo gratuito all'Utente esclusivamente per le finalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

5.3. SZ potrà, senza assunzione di alcuna responsabilità ad alcun titolo nei confronti dell'Utente o di terzi:

5.3.1. modificare le specifiche dell'Applicazione;

5.3.2. sospendere l'accesso o la fruibilità dell'Applicazione per ragioni tecniche, quali riparazioni, manutenzione,

miglioramenti, ovvero per ragioni di emergenza;

5.4. L'Utente deve essere dotato di un dispositivo smartphone idoneo ad utilizzare l'Applicazione, intendendosi per idoneo la presenza sullo stesso della versione più recente del sistema operativo.

5.5. SZ non assicura in ogni caso la piena compatibilità dell'applicazione con tutti i modelli di smartphone esistenti sul mercato e/o tutte le versioni dei relativi sistemi operativi.

5.6. Il dispositivo smartphone dovrà essere connesso e utilizzato secondo le istruzioni e procedure di sicurezza proprie di tale dispositivo. L'Utente è consapevole che l'utilizzo di alcune delle funzioni dell'Applicazione – in particolare "video-chat" e "video-streaming" – comporta la connessione a banda larga mobile ed il consumo di un quantitativo molto significativo di dati e, pertanto, se l'Utente intende avvalersene utilizzando la trasmissione dati propria del proprio operatore telefonico (gigabyte compresi nell'offerta del Gestore Telefonico e/o a pagamento sulla base del consumo effettivo che ne farà l'utente), incorrerà nelle spese previste dal proprio contratto di telefonia, senza poter vantare alcun credito nei confronti della Società. L'Utente è pienamente informato ed accetta che, ai fini di tutela e di sicurezza della corretta esecuzione dei servizi commissionati dai Clienti a SZ, durante l'utilizzo dell'Applicazione verrà necessariamente attivata la funzionalità atta a rilevare la geolocalizzazione del dispositivo smartphone stesso.

5.7. L'Utente riconosce ed accetta che l'Applicazione e le relative funzioni sono fornite "nello stato in cui si trovano" ("as is") e, pertanto, SZ non si assume alcuna responsabilità in merito al corretto funzionamento dell'applicazione ed alla permanenza, cancellazione, mancata consegna di ogni qualsiasi informazione veicolata per il tramite dell'applicazione, nonché non si assume alcuna responsabilità in merito a malfunzionamenti dell'Applicazione stessa.

5.8. L'Utente è responsabile per le proprie azioni ed è responsabile per qualunque proprio inadempimento all'osservanza dei termini delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, nonché alle istruzioni date da SZ e/o suoi operatori.

5.9. SZ si riserva il diritto di modificare l'Applicazione aggiungendo, rimuovendo o variando una o più delle funzionalità come meglio ritenga e non garantisce che qualsiasi elemento o più elementi dell'Applicazione siano e/o restino disponibili ed accessibili in qualsiasi momento e/o compatibili con tutti i dispositivi e/o sistemi operativi.

## **6. UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE**

6.1. L'Applicazione è fornita esclusivamente per l'utilizzo personale dell'Utente e per le finalità disciplinate dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. L'Utente non può pertanto proporre, subappaltare, rivendere o tentare di rivendere le funzionalità proprie dell'Applicazione ad alcun soggetto terzo, né utilizzare l'Applicazione al fine di esercitare attività di impresa senza il preventivo consenso scritto di SZ.

6.2. L'Utente non deve sfruttare o utilizzare l'Applicazione o qualsiasi contenuto da essa derivante in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, anche economici, ovvero all'immagine di SZ, di un Cliente di SZ, e/o di altri Utenti.

6.3. SZ non offre alcuna garanzia che l'Applicazione soddisfi requisiti, qualità o risultati attesi dall'Utente, ovvero che funzioni ininterrottamente, secondo le specifiche indicate o con modalità prive di errori.

6.4. L'Utente è pienamente informato e conviene che SZ ha il diritto di memorizzare i contenuti provenienti dall'Utente e comunque anche ogni immagine raccolta / registrata nel corso della "video-chat" e di rivelarli a terzi selezionati soggetti per portare a termine nel miglior modo valutato a proprio insindacabile giudizio il servizio commissionato dal Cliente nonché nel rispetto degli obblighi di legge tutti.

6.5. L'Utente è pienamente informato ed accetta che SZ possa memorizzare, utilizzare, riprodurre e comunicare a soggetti Terzi che effettuano Servizi in favore di SZ e/o che sono i destinatari dei servizi offerti da SZ, in relazione a tutto quanto comunicato nel corso dell'utilizzo dell'Applicazione avendo l'Utente in particolare ben chiaro ed accettato che l'Applicazione potrà altresì provvedere alla registrazione / videoregistrazione della videochat intercorsa tra SZ e lo stesso utente; nel dettaglio l'Utente ha ben chiaro ed accetta che l'applicazione richiede l'accesso a:

6.5.1. immagini e/o riprese della fotocamera frontale e/o posteriore del dispositivo dell'Utente;

6.5.2. immagini e/o riprese e/o documenti presenti nel dispositivo ed accessibili solo previa diretta azione dell'Utente;

6.5.3. numero seriale del dispositivo dell'Utente (dato IMEI) e dati sulle chiamate;

6.5.4. geo localizzazione del dispositivo dell'Utente;

6.5.5. microfono del dispositivo.

Tali consapevoli autorizzazioni sono necessarie al fine di consentire la funzionalità dell'Applicazione, nonché per consentire all'Utente di usufruire, mediante l'Applicazione, della prestazione, anche da parte di Terzi Soggetti specificatamente selezionati, dei Servizi.

6.6. SZ non si assume alcuna responsabilità per la correttezza dei dati personali, le informazioni o gli altri contenuti inviati tramite l'Applicazione: l'Utente è il solo ed esclusivo responsabile di qualsiasi contenuto da lui caricato o inviato mediante l'Applicazione.

6.7. L'Utente è pienamente informato e conviene che tutte le informazioni / documenti / contenuti trasmessi dallo stesso mediante l'Applicazione rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone da cui tali contenuti provengono.

6.8. L'Applicazione non deve essere utilizzata dall'Utente in modo tale che possano essere violati:

6.8.1. i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente applicabili all'Utente;

6.8.2. qualsiasi istruzione data da SZ ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

6.9. L'Applicazione deve essere utilizzata nel pieno rispetto dei canoni di correttezza e buona fede – l'Utente altresì non potrà (né potrà consentire a terzi di):

- 6.9.1. copiare, modificare, adattare, tradurre o in altro modo creare opere derivate del Software o della documentazione;
- 6.9.2. inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento dell'Applicazione o del Sito;
- 6.9.3. rimuovere informazioni proprietarie o etichette presenti sul Software o poste dal Servizio;
- 6.9.4. utilizzare, postare, trasmettere o introdurre dispositivi, software o routine che interferiscano o tentino di interferire con il funzionamento del Servizio o del Software;
- 6.9.5. noleggiare, concedere in sub-licenza, dare in locazione, vendere, cedere o in altro modo trasferire i diritti connessi con il Software, la documentazione o il Servizio;
- 6.9.6. effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare, disassemblare, effettuare opere di "deep-linking", "data scaping", utilizzo di "spider" né equivalenti processi manuali, o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente del software, così come non potrà effettuare alcun tentativo di modificare o in ogni caso intervenire sulla grafica, sulla logica di funzionamento dell'Applicazione (da includersi gli algoritmi e i codici sorgenti);
- 6.9.7. utilizzare all'interno del Servizio dati identificati come di titolarità di soggetti terzi per fini diversi dalla generazione, visualizzazione o download dei Rapporti; nell'accedere e utilizzare la Documentazione, il Software, il Servizio e i Rapporti, l'Utente dovrà osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili.
- 6.9.8. utilizzare l'Applicazione per esercitare pratiche di spamming, phishing, e attività similari;
- 6.9.9. utilizzare l'Applicazione per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio mostrando nel corso della video-chat luoghi e/ beni non conformi rispetto a quelli oggetto di analisi o comunque in ogni altro modo mentire e fornire informazioni in qualunque modo non veritiere ed atte ad ottenere un indebito arricchimento dell'Utente stesso e di qualsiasi altro soggetto mediante un'alterata rappresentazione della realtà e/o dei fatti;
- 6.9.10. per commettere atti vietati ai sensi di qualunque legge di volta in volta applicabile.
- 6.10. SZ non esercita alcun controllo sui contenuti che l'Utente vorrà inviare a mezzo dell'Applicazione: qualora SZ dovesse accertare l'esistenza di contenuto che costituiscano o possano costituire violazione del presente accordo quadro, di norme di legge imperative o di diritti di terzi ovvero, nei casi in cui SZ ritenga in buona fede, a suo insindacabile giudizio, che tali informazioni o contenuti possano costituire violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo o della legge provvederà all'immediata rimozione di tali informazioni e/o contenuti nonché ad informare il Cliente di tutto quanto sopra per le più opportune azioni del caso.
- 6.11. In forza di quanto precede SZ non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui i contenuti siano illeciti o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi.
- 6.12. L'utilizzo dell'Applicazione potrebbe essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento per revisioni e/o modifiche e/o aggiornamenti dell'Applicazione stessa: in tal caso, non viene assunta alcuna responsabilità. Non viene assunta alcuna responsabilità anche in caso di interruzione dell'utilizzo dell'Applicazione per cause indipendenti da volontà ed in caso di utilizzo non corretto dell'Applicazione. Non viene in ogni caso assunta alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti, prevedibili e/o imprevedibili, qualunque sia la loro natura, in qualsiasi modo occasionati e/o connessi con l'utilizzo dell'Applicazione.
- 6.13. Non viene in alcun caso assunta alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti, prevedibili e/o imprevedibili, qualunque sia la loro natura, in qualsiasi modo occasionati e/o connessi con l'utilizzo dell'Applicazione

## **7. SICUREZZA**

- 7.1. L'Utente è responsabile della sicurezza e dell'uso appropriato dell'Applicazione e deve adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che l'Applicazione sia utilizzata esclusivamente dallo stesso e conformemente alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.
- 7.2. L'Utente è responsabile per ogni attività che venga eseguita per mezzo della propria utenza.

## **8. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

- 8.1. I diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi all'Applicazione e ad ogni sua funzione o caratteristica sono di proprietà di SZ.
- 8.2. SZ concede all'Utente una licenza gratuita, temporanea e revocabile in qualsiasi momento, non esclusiva, personale e non trasferibile per l'utilizzo dell'Applicazione.
- 8.3. Si rievindenzia che è fatto espresso divieto all'Utente di copiare, modificare, creare opere o lavori derivati da o basati sul contenuto dell'Applicazione e di tutte le relative funzioni.

## **9. INADEMPIMENTO**

- 9.1. L'Utente conviene che SZ avrà il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, in tutto o in parte, l'accesso all'Applicazione: si segnala altresì che tale sospensione potrebbe poi comunque essere necessaria per:
- 9.1.1. conformarsi a disposizioni di legge ovvero a provvedimenti di pubbliche autorità in conformità a disposizioni di legge;
- 9.1.2. prevenire o far cessare qualsiasi violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo o di legge ovvero;
- 9.1.3. tutelare i diritti di SZ ovvero i diritti di terzi.

## **10. INDIPENDENZA DELLE PARTI – TERZE PARTI**

SZ, l'Utente e il Cliente agiscono in piena autonomia e indipendenza. Nei casi in cui l'Utente utilizza il Servizio per conto di una Terza Parte o una Terza Parte in altro modo utilizza il Servizio tramite l'Account dell'Utente, indipendentemente dal fatto che l'Utente sia o meno autorizzato ad agire in tal senso da SZ, l'Utente dichiara e

garantisce:

10.1.1. che è stato preventivamente autorizzato ad agire per conto della Terza Parte e a vincolare quest'ultima a tutte le obbligazioni assunte ai sensi del presente Accordo;

10.1.2. che SZ potrà condividere con la Terza Parte tutti i dati dello stesso Utente così come complessivamente disciplinato dalle presenti condizioni,

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

SZ, in conformità al D.lgs. 196/03 e successive modifiche, dichiara che il trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione e in qualsiasi altro momento nel corso dell'utilizzo dell'Applicazione saranno trattati secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy riportata in Allegato 1 di cui l'Utente dichiara di aver preso visione con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

## **12. COMUNICAZIONI**

Ogni notifica e/o le comunicazioni in relazione all'uso dell'applicazione, effettuate dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo devono essere avvenire in forma scritta ed effettuate tramite posta elettronica come segue:

12.1. a SZ: all'indirizzo e-mail [info@studiozappa.com](mailto:info@studiozappa.com)

12.2. all'Utente all'indirizzo e-mail, comunicato dall'Utente a SZ all'atto della registrazione.

## **13. MANLEVA**

Nella misura di quanto permesso dalla legge applicabile, l'Utente dovrà indennizzare, difendere e manlevare SZ, a sue spese, da qualsiasi e tutte le richieste di risarcimento, azioni legali, procedimenti e cause intentate da soggetti terzi nei confronti di SZ, o i suoi amministratori, dipendenti, agenti o affiliati, e da tutte le relative responsabilità, danni, transazioni, penali, sanzioni, costi o spese (incluse spese legali congrue e altre spese processuali) sostenuti da SZ o dai suoi amministratori, dipendenti, agenti o affiliati, derivanti da o relativi a

13.1. una violazione dell'Utente dei termini e condizioni delle presenti Condizioni;

13.2. l'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente;

13.3. la violazione dell'Utente di leggi, norme o regolamenti applicabili in relazione all'Applicazione e/o al Servizio;

13.4. dichiarazioni o garanzie rilasciate dall'Utente a Terze Parti in relazione all'Applicazione e/o ad aspetti del Servizio;

13.5. reclami promossi da o per conto di Terze Parti concernenti, direttamente o indirettamente, l'uso dell'Applicazione e/o il Servizio;

13.6. violazioni dell'Utente delle proprie obbligazioni in materia di privacy a danno di Terze Parti;

13.7. reclami relativi ad atti o omissioni di Terze Parti in connessione all'Applicazione e/o al Servizio.

SZ notificherà per iscritto all'Utente le richieste di risarcimento, le cause o le azioni legali rispetto ai quali l'Utente la dovrà manlevare e tenere indenne. L'Utente si impegna a fornire la massima collaborazione, per quanto ragionevolmente necessario, per la difesa da ogni eventuale reclamo. SZ si riserva il diritto di assumere, a sue spese, il controllo e la difesa esclusivi nei casi che dovrebbero essere soggetti a manleva da parte dell'Utente.

## **14. GARANZIE**

Nei limiti di quanto permesso dalla legge applicabile ed eccetto quanto espressamente previsto ai sensi del presente accordo, SZ non fornisce alcuna ulteriore garanzia, sia essa espressa, tacita o di altro genere, incluse senza limitazioni garanzie di commerciabilità, di idoneità a un particolare utilizzo e di libertà da diritti di proprietà intellettuale di terzi.

## **15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Nei limiti di quanto permesso dalla legge applicabile, SZ non potrà essere reputata responsabile per la perdita di ricavi da parte dell'Utente o per danni indiretti, speciali, accessori, conseguenti, esemplari o punitivi, anche in caso di conoscenza o conoscibilità da parte di SZ, della possibilità che si verificassero tali danni e anche qualora il pagamento dei soli danni diretti non sia ritenuto sufficiente come risarcimento.

## **16. LEGGE**

Per tutto quanto non diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, si rinvia alle disposizioni di legge

## **17. FORO COMPETENTE**

Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo sarà esclusivamente competente il Foro di Monza.

## **18. RAPPORTO CON APPLE INC. E GOOGLE INC.**

18.1. Le presenti condizioni generali di utilizzo intercorrono tra SZ e l'Utente e non coinvolgono in alcun modo Google Inc. (di seguito "Google") e Apple Inc. (di seguito, "Apple") che si limitano a rendere disponibile l'Applicazione presso le loro piattaforme Google Play Store e AppStore.

## ALLEGATO 1

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N. 196/2003 e successive modifiche

Gentile Utente,

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche, La informiamo che Studio Zappa & C sas. ("SZ") tratterà i tuoi dati personali ("Dati"), che saranno da Lei forniti nell'ambito della registrazione alle applicazioni Express Claims ed Express Tech ("Applicazione"), e poi anche in seguito, ogni successiva informazione e/o dato acquisito per il tramite della stessa Applicazione, in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei Dati, ai seguenti termini e condizioni – il trattamento dei dati personali, eventualmente anche sensibili, dell'Utente è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e viene garantita la tutela della riservatezza dell'Utente e dei diritti di quest'ultimo.

#### 1. Finalità del trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati potrà essere effettuato per le seguenti finalità:

1.1 gestire la registrazione all'Applicazione ed eseguire le attività connesse all'utilizzo dell'Applicazione e delle relative funzioni, come meglio specificato nelle Condizioni Generali di Utilizzo;

1.2 adempiere tutti gli obblighi di legge inerenti le attività connesse all'utilizzo dell'Applicazione e/o i provvedimenti delle competenti autorità;

1.3 indagini statistiche, anche in forma aggregata;

1.4 individuare la sua posizione al momento dell'utilizzo dell'Applicazione;

1.5 gestione dello storico degli utilizzi dell'Applicazione

1.6 analisi e valutazione dell'Applicazione e del Servizio anche mediante la compilazione di specifici questionari personali da parte dell'Utente;

Si specifica che tutti i dati raccolti per il tramite dell'Applicazione, possono essere comunicati oltre che al Cliente per contro del quale viene svolto il servizio, a selezionati fornitori di cui SZ può valutare di aver bisogno per portare a termine il servizio, ad Imprese di Assicurazione, Banche, Intermediari Finanziari, anche ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, Ministeri, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, concessionarie per la riscossione dei tributi.

#### 2. Modalità del trattamento dei Dati

Studio Zappa & C. sas tratta i Dati con la dovuta attenzione e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice Privacy.

Il trattamento dei Dati potrà avvenire sia in modo manuale sia informatico e/o telematico, attraverso modalità e strumenti tali da assicurare il livello di sicurezza e riservatezza previsto ai sensi dell'art. 31 e seguenti del Codice Privacy e successive modificazioni: tale trattamento potrà consistere nella raccolta, elaborazione, registrazione e/o archiviazione dei Dati.

I Dati dell'Utente saranno trattati da dipendenti, collaboratori o soggetti incaricati, ovvero da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione sull'Applicazione.

In virtù del trattamento di Dati che possono essere frutto di geolocalizzazione, il Titolare del trattamento ha provveduto ad eseguire la notificazione al Garante della Privacy per le summenzionate tipologie di trattamento in conformità all'art. 37, comma 1, del Codice Privacy.

I Dati, raccolti in appositi database, sono immagazzinati in server tramite il servizio offerto dalla società statunitense Amazon Web Services, Inc., società interamente controllata da Amazon.com, Inc., con sede legale in Seattle, Washington (US), con la quale Studio Zappa & C. sas ha sottoscritto apposito contratto per lo storage dei Dati. Tale società, che svolge per Studio Zappa & C sas servizi di storage dei Dati, garantisce il rispetto di tutte le misure di sicurezza necessarie ai sensi del Codice Privacy e delle normative europee per il corretto trattamento dei Dati, in quanto iscritta al programma "EU-US Privacy Shield framework".

I server messi a disposizione per lo storage dei Dati di Studio Zappa sono ubicati all'interno dell'Unione Europea. La privacy policy di Amazon Web Services è consultabile al seguente

indirizzo: <https://aws.amazon.com/it/privacy/> e <https://aws.amazon.com/it/compliance/eu-data-protection/>

La potenza di calcolo è messa a disposizione di Digital Ocean Inc. società con sede legale in New York City, New York (US), con la quale Studio Zappa & C. sas ha sottoscritto apposito contratto di servizio. Tale società, che svolge per Studio Zappa & C sas esclusivamente servizi di potenza di calcolo, garantisce il rispetto di tutte le misure di sicurezza necessarie ai sensi del Codice Privacy e delle normative europee per il corretto trattamento dei Dati, in quanto iscritta al programma "EU-US Privacy Shield framework".

I server messi a disposizione di Studio Zappa sono ubicati all'interno dell'Unione Europea.

La privacy policy di Digital Ocean è consultabile al seguente indirizzo:

<https://www.digitalocean.com/legal/privacy/>

Si specifica che anche la registrazione dell'utente per il tramite del suo numero cellulare viene effettuata utilizzando un framework (Account Kit) sviluppato e messo a disposizione da Facebook – società con sede legale in Menlo Park, California (USA), con la quale Studio Zappa & c. sas ha sottoscritto contratto di servizio: si rimanda alla faq relative ad Account Kit – <https://www.accountkit.com/faq>. Si specifica che tramite Account Kit non si avrà accesso alle informazioni dell'account del social network Facebook dell'Utente.

I Dati che saranno raccolti e utilizzati da SZ per indagini statistiche saranno trattati in modalità anonima. I Dati saranno trattati esclusivamente per il periodo di tempo strettamente necessario per le finalità su indicate ed, in ogni caso, non eccedente il periodo previsto dalle norme vigenti. Ai sensi della normativa vigente, saranno

osservate specifiche misure di sicurezza per evitare la perdita di dati, l'uso illecito e/o scorretto e/o l'accesso non autorizzato ai database.

### **3. Diffusione e Comunicazione**

I Dati non verranno diffusi: tuttavia, i Dati potrebbero essere comunicati da SZ per le predette finalità al Cliente (come definito ai sensi delle Condizioni Generali di Utilizzo) ed a soggetti terzi incaricati di fornire, per conto di SZ, prestazioni strumentali o comunque necessarie alla prestazione delle attività connesse all'utilizzo e/o allo sviluppo dell'Applicazione.

### **4. Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i Dati, o parte di essi, per le finalità di cui al punto 1 che precede comporterà l'impossibilità per SZ di fornire e prestare le attività necessarie all'utilizzo dell'Applicazione e quindi di prestare il servizio

Si precisa che SZ dovrà necessariamente disporre di dati essenziali per poter dar corso allo svolgimento del Servizio quali: nome e cognome; numero di pratica in relazione alla quale l'Utente intende usufruire della prestazione, da parte dei Terzi, dei Servizi; immagini e/o riprese della fotocamera frontale e posteriore del dispositivo dell'Utente; numero seriale del dispositivo dell'Utente – dato IMEI; geo localizzazione del dispositivo dell'Utente; dati bancari per l'eventuale liquidazione del danno.

### **5. Diritti dell'interessato**

L'Utente, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di esercitare tutti i diritti di cui agli artt. 7, 8, 9 e 10 del Codice Privacy, contattando il Titolare del trattamento, che è SZ (Studio Zappa & C. sas), come di seguito indicato nell'art. 6.

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza, o della mancanza, di Dati, anche se non è registrato, così come delle informazioni circa la comunicazione dei Dati.

L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni su:

a) l'origine dei Dati e delle informazioni; b) finalità e metodo di trattamento; c) la logica applicata in caso di utilizzo di strumenti elettronici; d) informazioni generali sul Titolare del trattamento, sui responsabili e/o sugli incaricati; e) soggetti o categorie di soggetti a cui possono essere inviati i Dati o che potrebbero entrare in contatto con i Dati, quali gli incaricati e/o i responsabili.

L'interessato ha il diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la modifica, o se di interesse, l'aggiunta di informazioni; b) la cancellazione, l'utilizzo dei Dati in modo anonimo, o il blocco dell'utilizzo dei Dati trattati in via illegale, compresa la raccolta dei Dati per finalità non richieste o comunque non previste nella presente Informativa Privacy; c) dichiarazioni circa le operazioni di cui alle lettere a) e b).

L'interessato ha il diritto di opporsi, totalmente o solo in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento e all'elaborazione dei Dati, purché siano pertinenti per gli scopi e le finalità di raccolta dei Dati; b) al trattamento dei Dati o all'utilizzo per l'invio di materiale pubblicitario.

### **6. Titolare, Responsabile ed Incaricati del Trattamento**

Il Titolare del trattamento dei Dati è Studio Zappa & C. sas, con sede in Via Marengo 22, 20841 Carate Brianza (MB), P. IVA e CF 02364980968, Tel. 0362/23.22.82

Il Responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore.

I Dati saranno, altresì, trattati per le finalità di cui all'art. 1 che precede da soggetti dipendenti e/o collaboratori di Studio Zappa & C. sas (come sviluppatori, tecnici etc.) appositamente nominati Incaricati del trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento dei dati personali nominati da SZ è disponibile contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di cui sotto.

I Dati e le informazioni richieste nel format di registrazione dell'Applicazione saranno raccolti in database ed immagazzinati in server gestiti da Amazon Web Services, Inc. e da Digital Ocean inc. ed ubicati in Europa.

Per qualsiasi richiesta o informazione e/o chiarimento o domanda sul trattamento dei Dati dell'interessato si invita cortesemente ad inviare una richiesta scritta a Studio Zappa & C. sas al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@studiozappa.com](mailto:info@studiozappa.com)